

Til Dansk Bilforhandler Union

Att.: Direktør Karl-Ove Pedersen

10. december 2018

Tak!

Jeg må hermed konstatere, at DBFU har levet fuldt op til foreningens idégrundlag i BrugtbilGarantifonden, samt foreningens interne grundlæggende værdier som: Troværdig, nærværende og kompetent.

I vores tilfælde handlede det om skjult restgæld, som forhandleren ikke havde indfriet. En proces, der startede ved købet, men først sluttede halvandet år senere.

En fin Skoda Octavia blev købt juni 2017, hvor der i købekontrakten blev noteret under bemærkninger: "Forhandler indfrier restgælden i Skoda Octavia`en". Da dette blev noteret særskilt, følte vi os sikre på bilhandlen, idet gælden fra den tidligere ejer ville blive indfriet.

Dette var desværre ikke tilfældet og nu startede først problemerne. Efter at have kontaktet forhandleren hver måned, samt efter et personligt møde 4 mdr. efter bilhandlen, troede vi sagen med uindfriet gæld ville blive løst. Det skete desværre ikke, hvorefter der blev skrevet til forhandleren, at al kommunikation fremadrettet ville foregå via advokat.

Herefter var der mange skrivelser mellem advokat, bilforhandleren og finansieringsselskabet. Sagen blev oprettet i Ankernævn for Biler, og et halvt år senere blev forhandlerfirmaet tvangsopløst via retten. Dermed syntes alle muligheder for indfrielse af gælden via bilforhandleren udtømte.

Derfor var der kun Dansk Bilforhandler Union, DBFU, tilbage som garant for den nu lukkede medlemsforretning. Dette var vores sidste sikkerhedsnet.

Hurtig sagsbehandling

Advokatskrivelse blev sendt til foreningens direktør, Karl-Ove Pedersen, i henhold til værdierne i DBFU's BrugtbilGarantifond.

Det tidligere ret langsomme juridiske tovtrækkeri vi havde set det sidste halvandet år blev her bragt til skamme.

I løbet af meget kort tid, tre uger, hvor direktør Karl-Ove Pedersen fra DBFU tog over, blev der forhandlet med finansieringsselskabet om indfrielse af restgælden på det tidligere billån.

Den 29. november 2018 fik vi den glædelige besked: "...at DBFU d.d. har indfriet restgælden, hvorfor du kan forvente at ejendomsforbeholdet bliver slettet i løbet af ganske få dage".

Restgælden blev fjernet som aftalt og uanset, hvad, må jeg konstatere, at bilen kører endnu bedre nu.

Herfra skal derfor lyde en stor tak fra en bilkøber, der var uheldig at løbe ind i en useriøs autoforhandler, som ikke levede op til sine forpligtelser over for sine kunder.

Ud fra ovennævnte hændelsesforløb, er også fremtidige bilkøbere heldigvis sikret i lignende situationer hos forhandlere, der er medlem af organisationen Dansk Bilforhandler Union, DBFU.

Med venlig hilsen

Jan Vinstrup